



## **Initialisierung Ihrer D-Trust Card**

Gültig für:

**Signatur D-Trust Card 4.1 Standard**

**Signatur D-Trust Card 4.1 UPC**

**Signatur D-Trust Card 4.1 M100**

**Signatur D-Trust Card 4.1 Multi**

**Siegel D-Trust Card 4.4 Standard**

**Siegel D-Trust Card 4.4 Multi**

[Deutsche Inhalte](#)

## **Initialization of your D-Trust Card**

Valid for:

**D-Trust Signature Card 4.1 Standard**

**D-Trust Signature Card 4.1 UPC**

**D-Trust Signature Card 4.1 M100**

**D-Trust Signature Card 4.1 Multi**

**D-Trust Seal Card 4.4 Standard**

**D-Trust Seal Card 4.4 Multi**

[English Content](#)

D-Trust Karteninitialisierung, Version 07/2023



## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Hinweise zur Initialisierung Ihrer D-Trust Card 4.x .....	3
2.	Systemvoraussetzungen .....	3
3.	Vorbereitung der Karteninitialisierung .....	4
3.1	Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Signaturkarte .....	5
3.2	Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Siegelkarte .....	6
4.	Initialisierungsvorgang für Signatur- und Siegelkarten .....	7
4.1	Initialisierung über ein Kartenlesegerät .....	8
4.2	Initialisierung über ein integriertes Kartenlesegerät.....	9
5.	Weitere Hinweise .....	10
5.1	Entsperren der PIN.....	10
5.2	Schritt für Schritt zum Entsperren .....	11
5.3	Sprachauswahl im D-Trust Card Assistant .....	12
6.	Kontakt und Hilfe .....	12

## 1. Allgemeine Hinweise zur Initialisierung Ihrer D-Trust Card 4.x



Bitte nutzen Sie zur Initialisierung ausschließlich die Software D-Trust Card Assistant ab Version 3.8.0.2.

Einen Zugang zum sicheren Download des D-Trust Card Assistant haben Sie in den vergangenen Tagen per E-Mail erhalten. Sollte Sie die E-Mail nicht erreicht haben oder Sie einen neuen Zugang benötigen, wenden Sie sich diesbezüglich bitte per E-Mail an: [support@d-trust.net](mailto:support@d-trust.net)

Falls Sie die Middleware „Nexus Personal“ einsetzen, benötigen Sie mindestens die Version 5.3.x.

Eine aktuelle Version dieser Software und bei Bedarf weiteres Zubehör, wie z. B. Kartenlesegeräte, erhalten Sie z. B. über die Firma ReinerSCT unter [https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr\\_hw/zubehoer-d-trust-card-4x](https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr_hw/zubehoer-d-trust-card-4x).

Bei den D-Trust Signatur- und Siegelkarten kommen unterschiedliche Schlüssel-Verfahren zum Einsatz. Aus diesem Grund bitten wir Sie zu beachten, dass die Software Nexus Personal ausschließlich die D-Trust Einzelsignatur- oder Einzelsiegelkarten (D-Trust Card Standard oder D-Trust Card UPC) unterstützt. Ein Einsatz der Stapel- (M100), Multisignatur- oder Multisiegelkarten ist hiermit nicht möglich.

Für alle Karten kann alternativ die Middleware des Herstellers cryptovision eingesetzt werden.

## 2. Systemvoraussetzungen

- Windows Betriebssystem (ab Windows 10)
- Installierter Kartenleser mit aktuellem Treiber

### 3. Vorbereitung der Karteninitialisierung

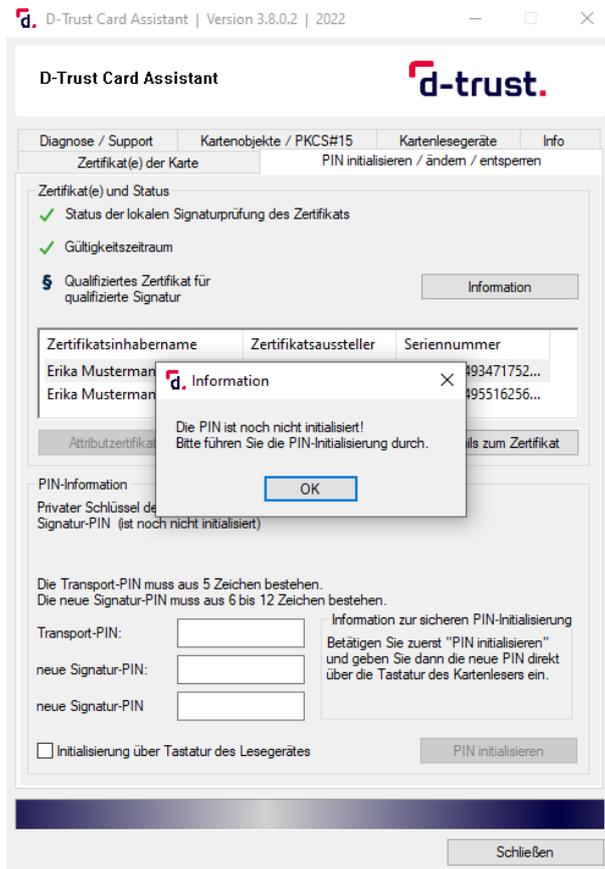


Abbildung 1: Start der Initialisierung einer Signaturkarte

- Starten Sie die Software D-Trust Card Assistant auf Ihrem PC.
- Legen Sie die Signatur- oder Siegelkarte in Ihr Kartenlesegerät ein. Die Zertifikatsdaten werden gelesen, dies kann einige Sekunden dauern.
- Wenn die Signatur- oder Siegelkarte zum ersten Mal in ein Kartenlesegerät eingelegt wird, erscheint ein Informationsfenster (vgl. Abbildung 1).

### 3.1 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Signaturkarte

- Um Ihre D-Trust Card für den Gebrauch zu initialisieren, benötigen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief und eine selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur-PIN.



**Achtung:**

Die Signatur-PIN darf nur aus den Ziffern 0-9 bestehen.



**Hinweis:**

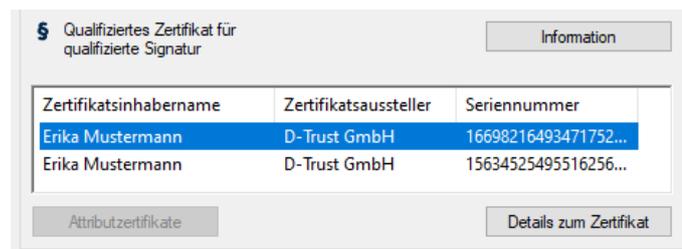
Bitte überlegen Sie sich vor dem Initialisierungsvorgang eine 6 bis 12-stellige Signatur-PIN, um den anschließenden Vorgang zügig durchführen zu können.

Erfolgt die Initialisierung über die Tastatur Ihres Kartenlesegeräts, haben Sie nach Eingabe der Transport-PIN 60 Sekunden Zeit, um die erste Zahl Ihrer 6 bis 12-stelligen PIN einzugeben, für jede weitere Zahl haben Sie dann jeweils 5 Sekunden.

Bitte beachten Sie, dass Ihre neue PIN ist nur Ihnen bekannt ist, und durch D-Trust nicht wiederhergestellt werden kann. Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN.

Auf Ihrer Signaturkarte befinden sich immer **zwei Zertifikate**:

- Die von Ihnen gewählte Signatur-PIN wird für das **qualifizierte Zertifikat** genutzt (für die qualifizierte elektronische Signatur, Zeile 1 in Abbildung 2)



Qualifiziertes Zertifikat für qualifizierte Signatur		
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752...
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256...

Abbildung 2: Ansicht der beiden Zertifikate einer Signaturkarte

- Die Card-PIN aus dem PIN-Brief wird für das **fortgeschrittene Zertifikat** genutzt (zur Signatur von E-Mails oder zur Verschlüsselung, Zeile 2 in Abbildung 3).



Fortgeschrittenes oder einfaches Zertifikat für Authentifizierung, E-Mail Signatur, Verschlüsselung		
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752...
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256...

Abbildung 3: Ansicht der beiden Zertifikate einer Signaturkarte

### 3.2 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Siegelkarte



**Achtung:**

Bitte beachten Sie, dass die Bezeichnungen im D-Trust Card Assistant auf Signaturkarten ausgerichtet sind.

Die Eingabe Ihrer entsprechenden „Siegel-PIN“ erfolgt somit in den Feldern, die mit „Signatur-PIN“ bezeichnet sind (vgl. Abbildung 4).

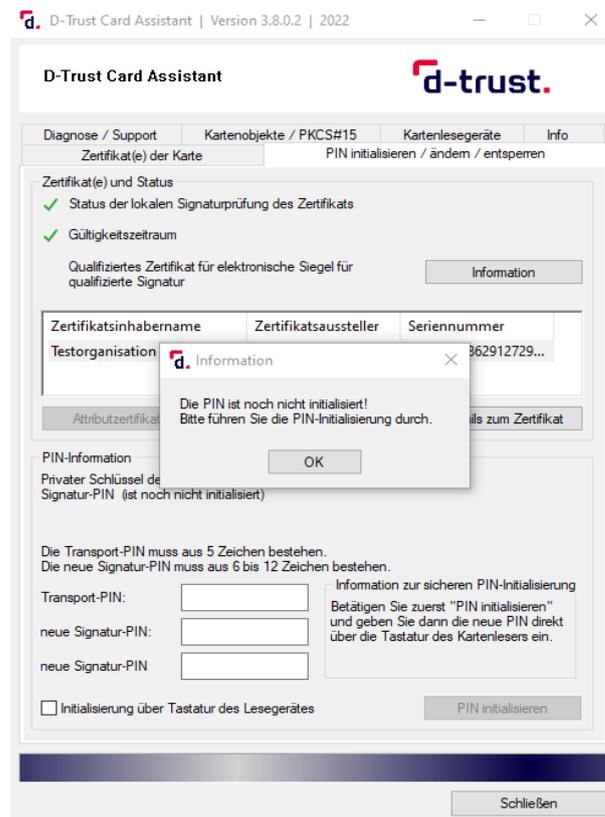


Abbildung 4: Anzeige des Zertifikats einer Siegelkarte im D-Trust Card Assistant

Um Ihre Siegel D-Trust Card für den Gebrauch zu initialisieren, benötigen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief und eine selbst gewählte 6- bis 12-stellige Siegel-PIN.



**Achtung:**

Die Siegel-PIN darf nur aus den Ziffern 0-9 bestehen.



**Hinweis:**

Bitte überlegen Sie sich vor dem Initialisierungsvorgang eine 6- bis 12-stellige Siegel-PIN, um den anschließenden Vorgang zügig durchführen zu können.

Erfolgt die Initialisierung über die Tastatur Ihres Kartenlesegeräts, haben Sie nach Eingabe der Transport-PIN 60 Sekunden Zeit, um die erste Zahl Ihrer 6- bis 12-stelligen PIN einzugeben, für jede weitere Zahl haben Sie dann jeweils 5 Sekunden. Bitte beachten Sie, dass Ihre neue PIN ist nur Ihnen bekannt ist, und durch D-Trust nicht wiederhergestellt werden kann. Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN.

#### 4. Initialisierungsvorgang für Signatur- und Siegelkarten

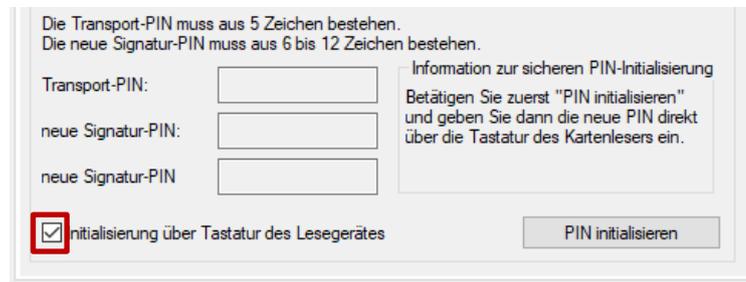


Abbildung 5: Initialisierung über die Tastatur des Lesegerätes

Wählen Sie jetzt Ihre gewünschte Variante der PIN-Initialisierung (siehe Abbildung 5).

Es besteht die Möglichkeit, die Eingaben für die neue PIN über die Tastatur des Kartenlesegeräts (ab Class II Geräten siehe Abschnitt 4.1) oder die Tastatur des PC (siehe Abschnitt 4.2) vorzunehmen.

Die Option „Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes“ kann nur aktiviert werden, wenn ein Kartenlesegerät mit eigener Tastatur (ab Class II) verwendet wird.

D-Trust empfiehlt Ihnen, die Eingaben an der Tastatur des Kartenlesegeräts vorzunehmen (Option: „Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes“ aktiviert).



#### **Achtung:**

#### **Der Vorgang darf NICHT unterbrochen werden**

(z. B. durch Herausnehmen der Karte).

Bei Karten der Generation 4.x gilt: Sie haben drei Versuche, um den Vorgang der Initialisierung erfolgreich abzuschließen. Die Transport-PIN der Karte wird nach dem dritten Versuch gesperrt. Sie können die Transport-PIN über die mitgelieferte Card-PUK entsperren. Bitte lesen Sie hierzu Abschnitt 5.1 „Entsperren der PIN “ auf Seite 10 dieses Dokuments.

Bei Problemen mit den Initialisierungsvorgang finden Sie Hilfe in den FAQ auf unserer Webseite unter „Support“<sup>1</sup>. Die Möglichkeit unsere Hotline zu kontaktieren finden Sie am Ende dieses Dokuments in Abschnitt „Kontakt und Hilfe“ auf Seite 12.

Sollten Sie Ihre Karte z. B. durch mehrfache fehlerhafte Eingabe der PIN unwiederbringlich gesperrt haben, können Sie eine kostenpflichtige Austauschkarte bestellen. Bitte starten Sie in diesem Fall einen Reklamationsvorgang, die Kolleginnen und Kollegen unseres Kundensupports helfen Ihnen hier gerne.

<sup>1</sup> <https://www.d-trust.net/de/support/signatur-und-siegelkarten>

## 4.1 Initialisierung über ein Kartenlesegerät

Diese Anzeige erscheint bei einem Kartenlesegerät ohne Display (Class II Geräte):

- Drücken Sie auf „PIN initialisieren“.
- Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief ein und drücken anschließend „OK“ an Ihrem Kartenlesegerät.
- Vergeben Sie jetzt bitte Ihre selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur- bzw. Siegel-PIN und bestätigen diese erneut mit der „OK“-Taste.
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer selbst gewählten 6 bis 12-stelligen Signatur- bzw. Siegel-PIN und bestätigen diese ein weiteres Mal mit „OK“.
- Der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen (siehe Abbildung 8).



### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass sich die Dialoge bei einem Kartenlesegerät mit Display (Class III) von denen, die auf Ihrem Bildschirm dargestellt werden, unterscheiden können.

Grundsätzlich ist der Ablauf des Vorgangs auch bei einem Kartenlesegerät Class III identisch. Zuerst werden Sie aufgefordert die Transport-PIN einzugeben und mit OK zu bestätigen. Anschließend geben Sie die selbst gewählte 6 bis 12-stellige PIN ein und bestätigen diese mit OK. Abschließend wiederholen Sie die Eingabe und die Bestätigung Ihrer selbstgewählten 6 bis 12-stelligen PIN.



### Hinweis für

#### Signaturkarten:

Für das fortgeschrittene Zertifikat Ihrer Signatur-Karte, haben Sie eine Card-PIN erhalten. Diese können Sie ebenfalls auf eine von Ihnen selbst gewählte 6 bis 12-stellige Zahlenfolge ändern.

Die Card-PIN muss nicht initialisiert werden (vgl. Abbildung 6).

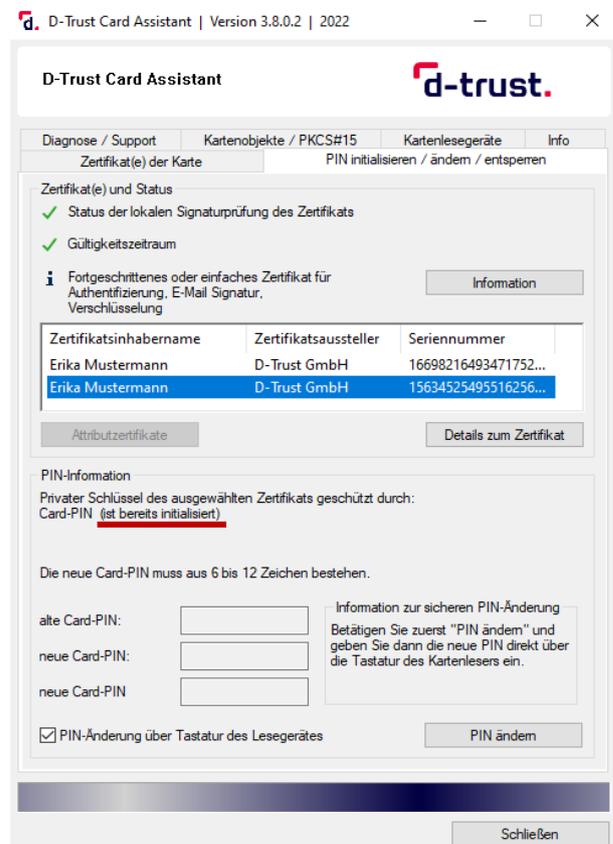
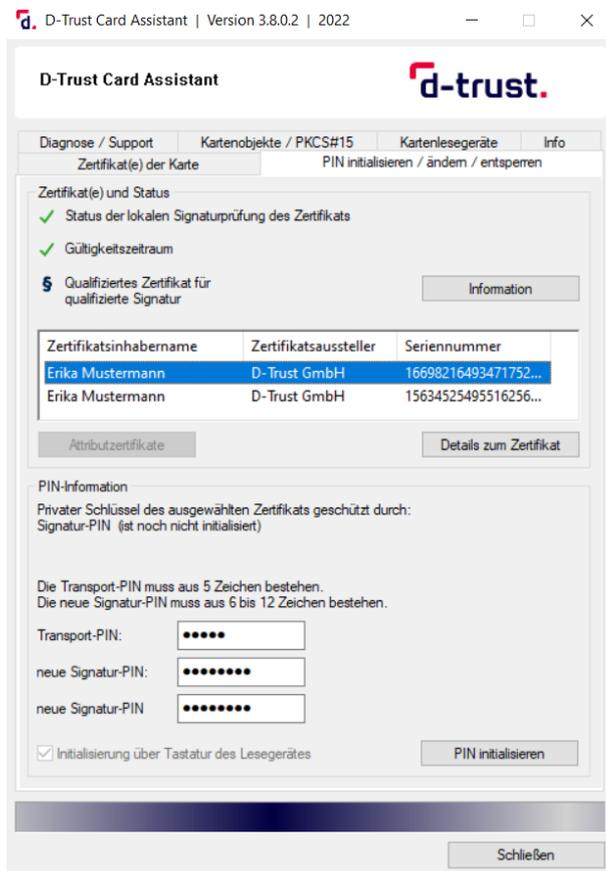


Abbildung 6: Ansicht Card-PIN Änderung

## 4.2 Initialisierung über ein integriertes Kartenlesegerät

Wenn Sie ein in Ihrem Computer integriertes Kartenlesegerät nutzen, geben Sie die Transport-PIN und die selbstgewählten Daten der Signatur-PIN bzw. Siegel-PIN über die Tastatur des Computers ein.



Der Ablauf ist hierbei wie folgt:

- Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief ein.
- Vergeben Sie jetzt bitte Ihre selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur- bzw. Siegel-PIN im ersten Feld „Neue Signatur-PIN“.
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer selbst gewählten 6 bis 12-stelligen Signatur- bzw. Siegel-PIN im zweiten Feld „Neue Signatur-PIN“.
- Jetzt wird der vorher ausgegraute Button „PIN initialisieren“ aktiviert (Abbildung 7). Drücken Sie auf „PIN initialisieren“.

Abbildung 7: Eingabe über die Computertastatur, Aktivierung des Buttons „PIN initialisieren“

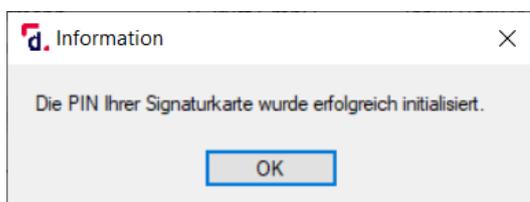


Abbildung 8 : Bestätigung der PIN-Initialisierung

- Der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen (Abbildung 8).

## 5. Weitere Hinweise

### 5.1 Entsperren der PIN

Die PIN Ihrer Karte wird nach jeweils dreimaliger Falscheingabe gesperrt. Sie können die jeweils gesperrte PIN mit der PUK aus Ihrem PIN-Brief wieder freischalten.

- **Bei Signaturkarten (D-Trust Card 4.1)** kann die Card-PUK sowohl die Signatur-PIN als auch die Card-PIN und die Transport-PIN entsperren.
- **Bei Siegelkarten (D-Trust Card 4.4)** kann die Card-PUK sowohl die Siegel-PIN als auch die Transport-PIN entsperren.



#### **Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass ein Entsperren der Signatur-PIN bzw. der Siegel-PIN nur nach erfolgreicher Initialisierung möglich ist.

## 5.2 Schritt für Schritt zum Entsperren:

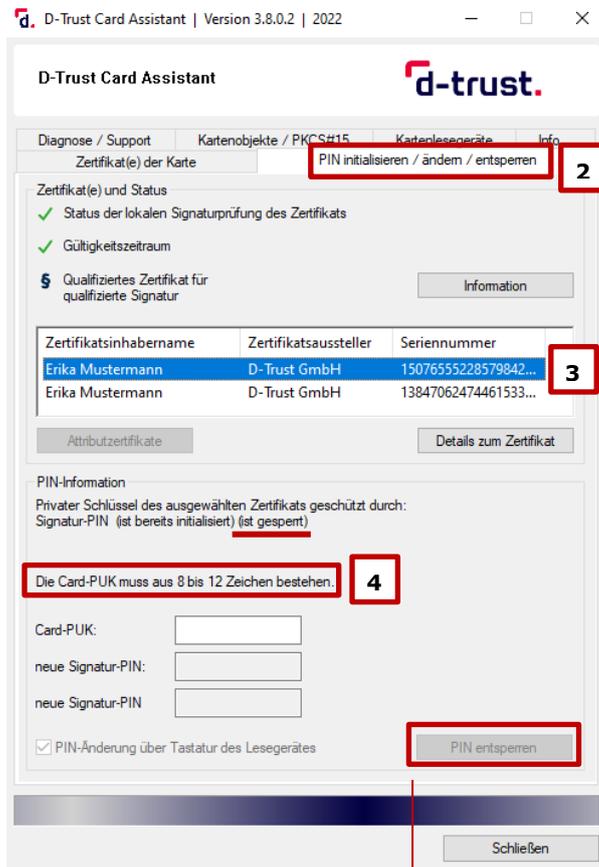
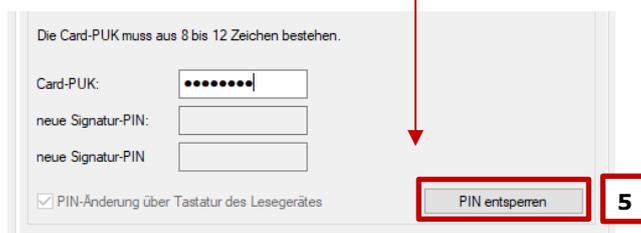
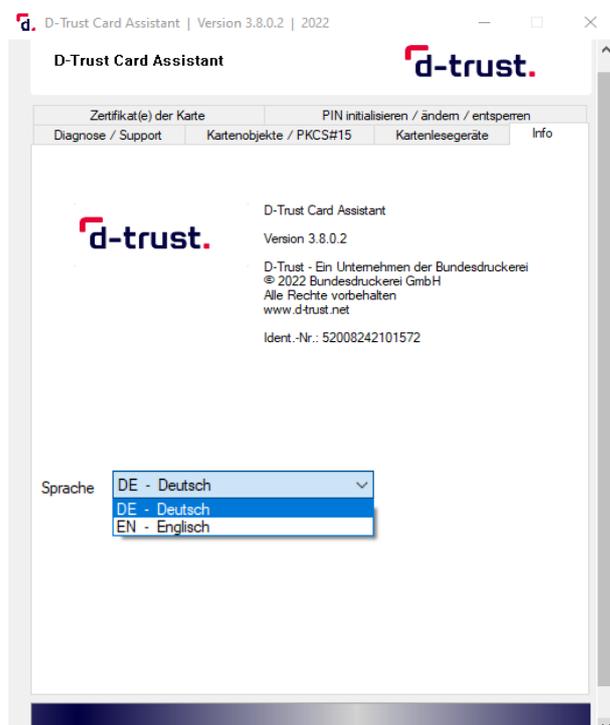


Abbildung 9: Entsperren mittels PUK



1. Bitte starten Sie den D-Trust Card Assistant und legen Ihre Karte in den Kartenleser ein. Die Zertifikate werden ausgelesen, dies kann einige Sekunden dauern.
2. Wählen Sie bitte die gewünschte Operation aus: „PIN initialisieren / ändern / entsperren“.
3. Bitte wählen Sie zunächst das Zertifikat aus, für welches die PIN entsperrt werden soll:
  - a. Signatur-PIN (qualifiziertes Zertifikat)
  - b. Transport-PIN,
  - c. Card-PIN (nicht qualifiziertes Zertifikat)
4. Geben Sie bitte die 8-stellige Card-PUK ein.
5. Nach erfolgreicher Eingabe wird der Button „PIN entsperren“ aktiviert und Sie können das Entsperren durch Klicken auf diesen Button abschließen.

### 5.3 Sprachauswahl im D-Trust Card Assistant



Der D-Trust Card Assistant steht auf Deutsch und Englisch zur Verfügung. Bitte wählen Sie die von Ihnen gewünschte Sprache über den Menüpunkt „Info“ (vgl. Abbildung 10)

Bitte starten Sie den D-Trust Card Assistant anschließend neu, damit die Sprachauswahl wirksam wird.

Abbildung 10: Sprachauswahl

## 6. Kontakt und Hilfe

Sie haben weitere Fragen?

Sie erreichen den D-Trust Support Montags bis Freitags zwischen 8 und 18 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)30 25 98-0 oder per E-Mail über [support@d-trust.net](mailto:support@d-trust.net).



## Contents

1.	General information for initializing your D-Trust Card 4.x .....	14
2.	System requirements .....	14
3.	Preparations for card initialization .....	15
3.1	Preparing to initialize your signature card .....	16
3.2	Preparing to initialize your seal card .....	17
4.	Initialization procedure for signature and seal cards .....	18
4.1	Initialization via the card reader .....	19
4.2	Initialization via an integrated card reader .....	20
5.	Other information .....	21
5.1	Unlocking the PIN after incorrect inputs .....	21
5.2	Unlocking process step by step .....	22
5.3	Language selection in D-Trust Card Assistant .....	23
6.	Contact and assistance .....	23

## 1. General information for initializing your D-Trust Card 4.x



Please always use the software D-Trust Card Assistant version 3.8.0.2 or higher for initialization.

You will have already have received an e mail providing access to the secure download site of D-Trust Card Assistant. If you did not receive the E-Mail or if you need new access, please contact us by E-Mail at: [support@d-trust.net](mailto:support@d-trust.net)

If you are using "Nexus Personal" middleware, you will need Nexus Personal Version 5.3.x or higher.

You can obtain a current version of this software and, if required, further accessories such as card readers, e.g. from ReinerSCT at [https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr\\_hw/zubehoer-d-trust-card-4x](https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr_hw/zubehoer-d-trust-card-4x).

Different encryption methods are used for D-Trust Signature and Seal Cards. For this reason, please note that the "Nexus Personal" middleware only supports the D-Trust single signature and seal cards (D-Trust Card Standard or D-Trust Card UPC). It is not possible for batch- (M100), multi-signature or multi-seal cards to be used with "Nexus Personal".

Alternatively, the middleware of the manufacturer cryptovision can be used for all cards.

## 2. System requirements

- Windows operating system (Windows 10 and higher)
- Installed card reader with up-to-date driver

### 3. Preparations for card initialization

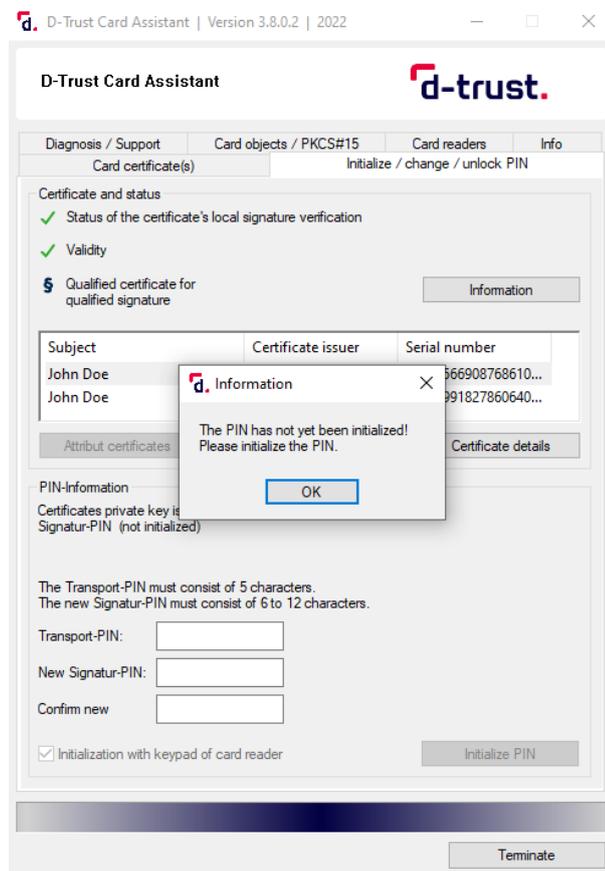


Figure 1: Starting initialization of a signature card

- Start the D-Trust Card Assistant software on your PC.
- Insert the signature or seal card into your reader. The certificate data will be read; this can take a few seconds.
- If the signature or seal card is inserted into a reader for the first time, an information window pops up (see Figure 1).

### 3.1 Preparing to initialize your signature card

- In order to initialize your D-Trust Card for use, you need the 5-digit transport PIN from your PIN letter and a 6 to 12-digit signature PIN of your own choosing



**Note:**

The signature PIN may only consist of the numbers 0 to 9.



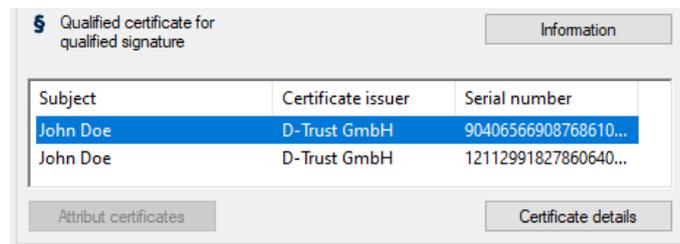
**Note:**

Please choose a 6 to 12-digit signature PIN before the initialization process in order to be able to carry out the subsequent process quickly. If initialization is carried out using the reader keypad, you will have 60 seconds after entering the transport PIN to enter the first number of your 6 to 12-digit PIN and then five seconds for each number that follows.

Please note that only you know your new PIN and it cannot be recovered by D-Trust. Please remember your personal PIN.

Your signature card always contains **two certificates**.

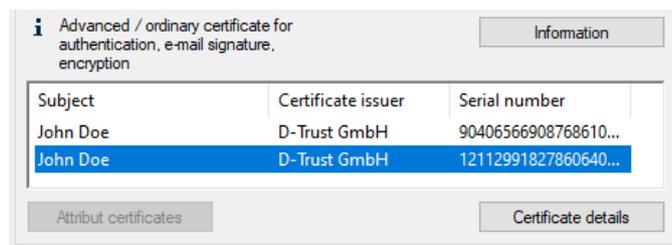
- The signature PIN chosen by you will be used for the **qualified certificate** (for the qualified electronic signature, see line 1 in Figure 2).



Subject	Certificate issuer	Serial number
John Doe	D-Trust GmbH	90406566908768610...
John Doe	D-Trust GmbH	12112991827860640...

Figure 2: The two certificates of a signature card

- The card PIN from the PIN letter will be used for the **advanced certificate** (to sign e-mails or for encryption, see line 2 in Figure 3).



Subject	Certificate issuer	Serial number
John Doe	D-Trust GmbH	90406566908768610...
John Doe	D-Trust GmbH	12112991827860640...

Figure 3: The two certificates of a signature card

### 3.2 Preparing to initialize your seal card



**Note:**

Please note that the designations used in D-Trust Card Assistant refer to signature cards. This means that you enter the "Seal PIN" in the fields marked "Signature PIN" (see Figure 4).

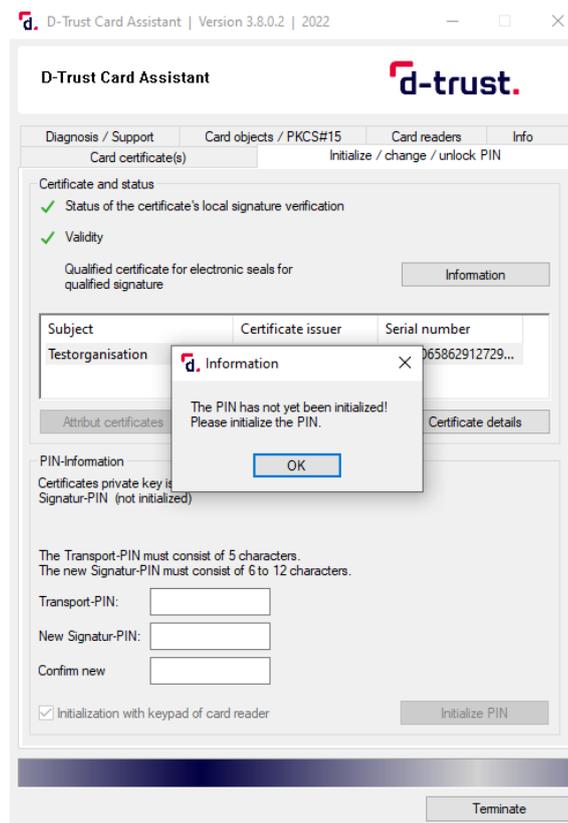


Figure 4: Certificate with a seal card in D-Trust Card Assistant

In order to initialize your D-Trust Seal Card for use, you need the 5-digit transport PIN from your PIN letter and a 6 to 12-digit seal PIN of your choosing.



**Note:**

The seal PIN may only consist of the numbers 0 to 9.



**Note:**

Please choose a 6 to 12-digit seal PIN before the initialization process in order to be able to carry out the subsequent process quickly. If initialization is carried out using the reader keypad, you will have 60 seconds after entering the transport PIN to enter the first number of your 6 to 12-digit PIN and then five seconds for each number that follows.

Please note that only you know your new PIN and it cannot be recovered by D-Trust. Please remember your personal PIN.

#### 4. Initialization procedure for signature and seal cards

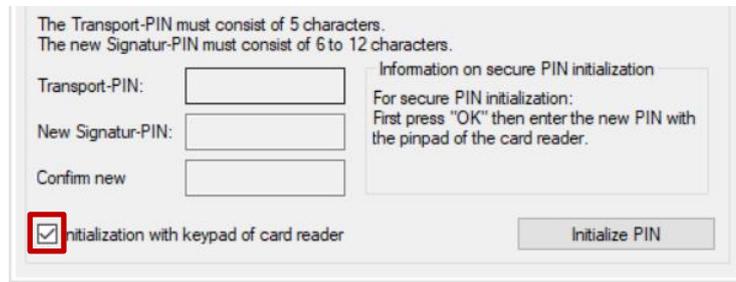


Figure 5: Initialization with keypad of card reader

Now select the type of PIN initialization you wish to use (see Figure 5).

You can enter the new PIN either using the keypad of your card reader (Class II devices or higher, see section 4.1) or the PC keyboard (see section 4.2).

The “Initialization with keypad of card reader” option can only be activated when a reader with its own keypad (Class II or higher) is used.

D-Trust recommends using the reader keypad (option: “Initialization with keypad of card reader” activated).



**Note:**

**The process may NOT be aborted**

(e.g. by removing the card).

You have three attempts to successfully complete initialization. Otherwise the card will be permanently disabled. The transport PIN of the card is blocked after the third attempt. You can unlock the transport PIN via the Card-PUK supplied with the card. Please refer to section “5.1 Unlocking the PIN after incorrect inputs” on page 21 of this document.

If you have any difficulties during initialization, you can find help in the FAQs section of our website [under “Support”](https://www.d-trust.net/en/support/signature-and-seal-cards)<sup>2</sup>. You will also find information to contact our support hotline in section “6 Contact and assistance” at the end of this document.

If you have irretrievably blocked your card, for example by entering an incorrect PIN several times, you can order a replacement card, for which a charge will be assessed. In this case, please start a complaint procedure. Our colleagues in customer support will be happy to help you.

<sup>2</sup> <https://www.d-trust.net/en/support/signature-and-seal-cards>

#### 4.1 Initialization via the card reader

*This screen appears when a card reader without a display (Class II devices) is used.*

- Press "Initialize PIN".
- Enter the 5-digit transport PIN from your PIN letter and then press "OK" on your card reader.
- Please assign your own 6 to 12-digit signature or seal PIN and press "OK" again to confirm.
- Once again enter your selected 6 to 12-digit signature or seal PIN and press "OK" again to confirm.
- The process has now been successfully completed (see).



**Note:**

Please note that the dialogues for a card reader with display (Class III) may differ from those displayed on your screen.

Generally speaking, however, the procedure is identical with a Class III card reader. First you will be prompted to enter the transport PIN and to press OK to confirm. Then enter the 6 to 12-digit PIN you have selected and press OK to confirm. Repeat this once again and confirm your selected 6 to 12-digit PIN



**Note for signature cards:**

You have received a card PIN for the non-qualified certificate of your signature card. You can also change this card PIN to any 6 to 12-digit number sequence of your choosing.

The card PIN does not have to be initialized (see Figure 6).

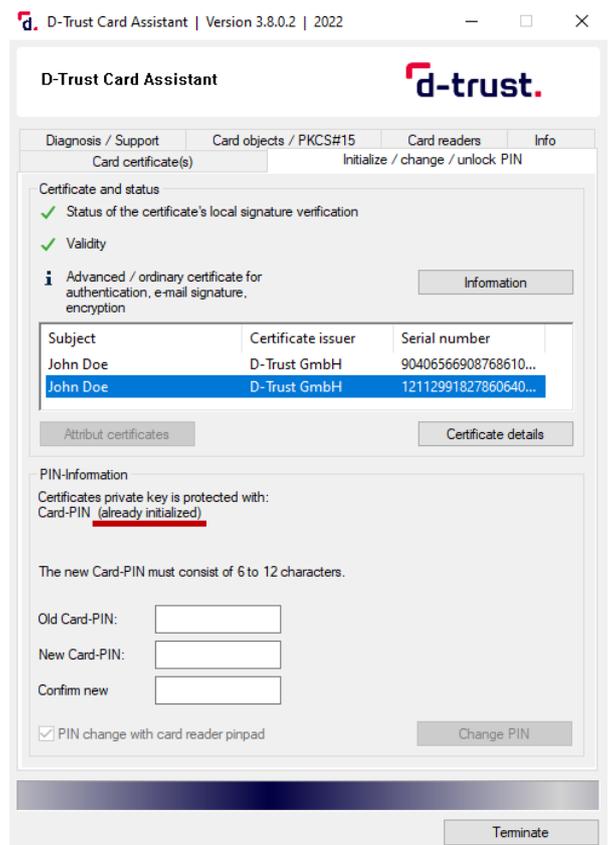
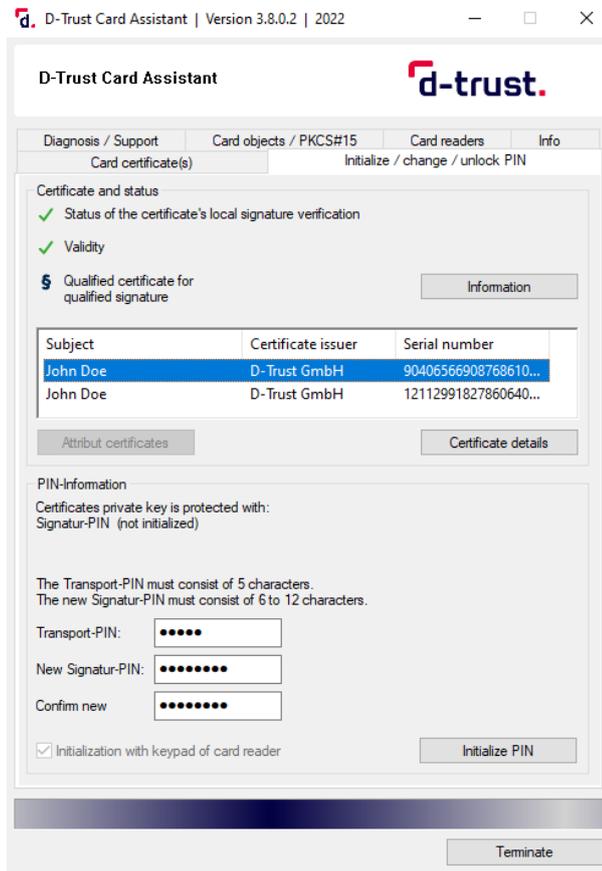


Figure 6 Changing the Card-PIN

## 4.2 Initialization via an integrated card reader

If you are using a card reader integrated into your PC, enter the transport PIN and your selected signature or seal PIN using the keyboard of your PC.



The procedure is as follows:

- Enter the 5-digit transport PIN from your PIN letter.
- Please assign your own 6 to 12-digit signature or seal PIN in the "New Signatur-PIN" field.
- Once again enter your selected 6 to 12-digit signature or seal PIN in the second "Confirm new" field.
- The "Initialize PIN" field that was previously shaded grey is now enabled (see Figure 7).
- Press "Initialize PIN".

Figure 7: Entering using the PC keyboard, activating the „Initialize PIN“ button

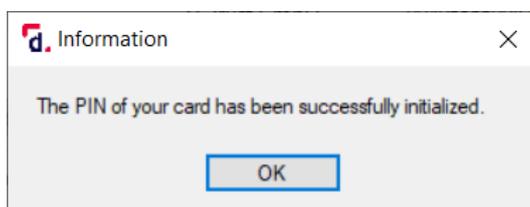


Figure 8 : Confirming PIN initialization

- The process has now been successfully completed (see Figure 8).

## 5. Other information

### 5.1 Unlocking the PIN after incorrect inputs

The PIN of your card will be disabled after three incorrect attempts to enter the PIN. You can unlock the PIN using the PUK from your PIN letter.

- **Signature cards (D-Trust Card 4.1):** The Card-PUK can unlock the signature PIN, the card PIN and transport PIN.
- **Seal card (D-Trust Card 4.4):** The seal PUK unlocks the seal PIN and transport PIN.



**Note:**

Please note that the signature PIN or seal PIN can only be unlocked after it has been successfully initialized.

## 5.2 Unlocking process step by step

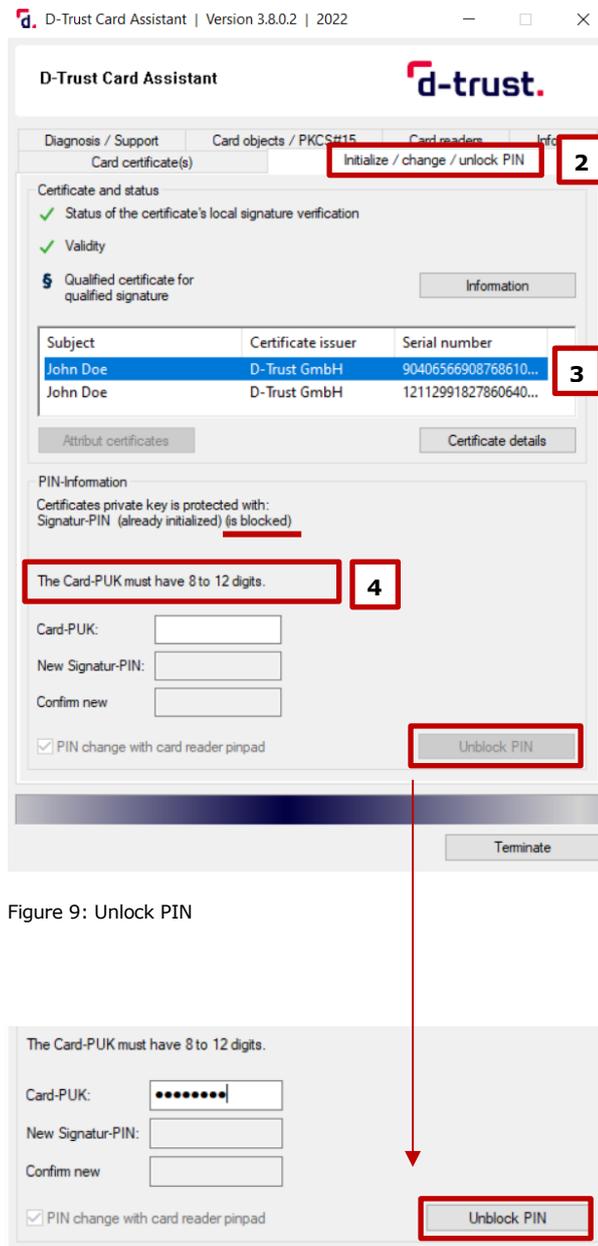


Figure 9: Unlock PIN

1. Please start the D-Trust Card Assistant and insert your card into the card reader. The certificates are read, this may take a few seconds.
2. Please choose the operation: „Initilize / change / unlock PIN“.
3. Please select the certificate for which the PIN should be unlocked:
  - a. Signatur-PIN (qualified certificate)
  - b. Transport-PIN,
  - c. Card PIN (advanced certificate)
4. Please enter your Card PUK (8 digits).
5. After successful entry, the "Unlock PIN" button is activated and you can complete the unlocking process by clicking on this button.

### 5.3 Language selection in D-Trust Card Assistant

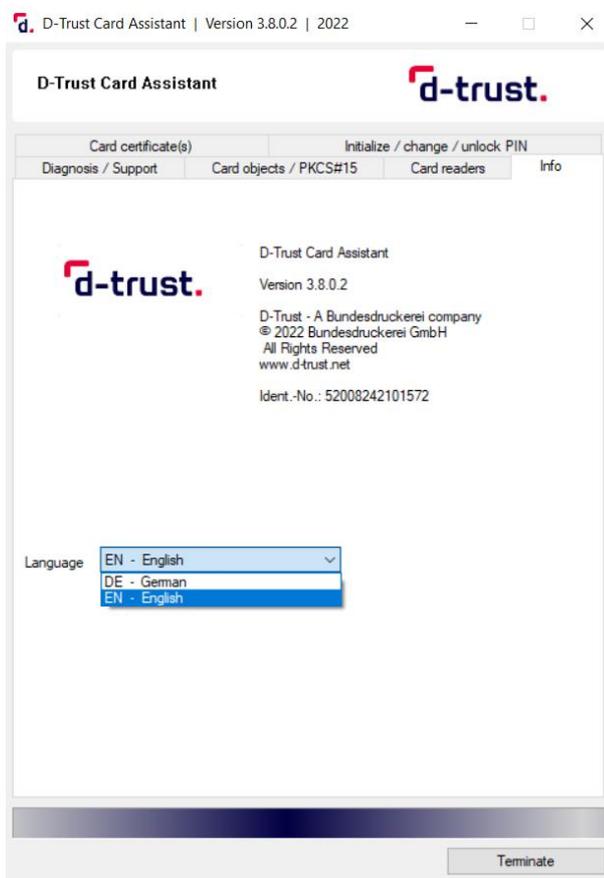


Figure 10: Selecting a language

D-Trust Card Assistant is available in German and English. Please select the language of your choice under the “Info” menu item (see Figure 10).

Please re-start D-Trust Card Assistant again to activate the selected language.

## 6. Contact and assistance

Any further questions?

You can reach D-Trust Support from Monday to Friday, between 8 am and 6 pm, by calling +49 (0)30 25 98-0 or by sending an e-mail to [support@d-trust.net](mailto:support@d-trust.net).